



TOR VERGATA

LEAN & SIX SIGMA ACADEMY

Molte grandi aziende, sia manifatturiere che di servizi sono caratterizzate da

- ❑ Elevati investimenti in asset nel settore core business
- ❑ Elevata complessità aziendale
- ❑ Focus su economie di scala
- ❑ Politiche di razionalizzazione basate su tagli di costi diretti di produzione e/o massimizzazione capacità produttiva
- ❑ Personale qualificato ma spesso poco motivato
- ❑ Scarso focus sulla misurazione e sull'efficienza dei processi





Tali caratteristiche sono spesso in contrasto con i macro trend attuali:

- ❑ Aumento competizione su asset meno tangibili
- ❑ Aleatorietà del costo delle materie prime e dell'energia (con conseguenti macrospostamenti dei comportamenti)
- ❑ Maggior attenzione dei clienti a fattori di sostenibilità ambientale e sociale
- ❑ Focus del cliente sul life cycle cost del prodotto/servizio
- ❑ Incremento della presenza di Millennials nelle organizzazioni e nei mercati
- ❑ Richiesta da parte dei clienti e stakeholder di servizi sempre più efficienti





Tutto ciò sposta l'attenzione delle azienda su:

- ❑ Necessità di definire nuove strategie di servizio e mercato
- ❑ Necessità di valorizzare i propri asset tangibili in un'ottica di lungo periodo ed in maniera più agile
- ❑ Necessità di efficientare e rendere più agili i propri processi di business ed operativi
- ❑ Necessità di dotarsi di un efficiente sistema di performance management
- ❑ Razionalizzare le proprie risorse sulla base di indicatori di performance
- ❑ Centralità della valorizzazione il proprio capitale umano
- ❑ Centralità del cliente e degli stakeholder quale elemento che dà origine al mercato



Il **Lean Six Sigma**, attraverso un approccio metodologico strutturato, permette di indirizzare gli sforzi sulle priorità di business, attraverso lo sviluppo di progetti mirati e efficaci.

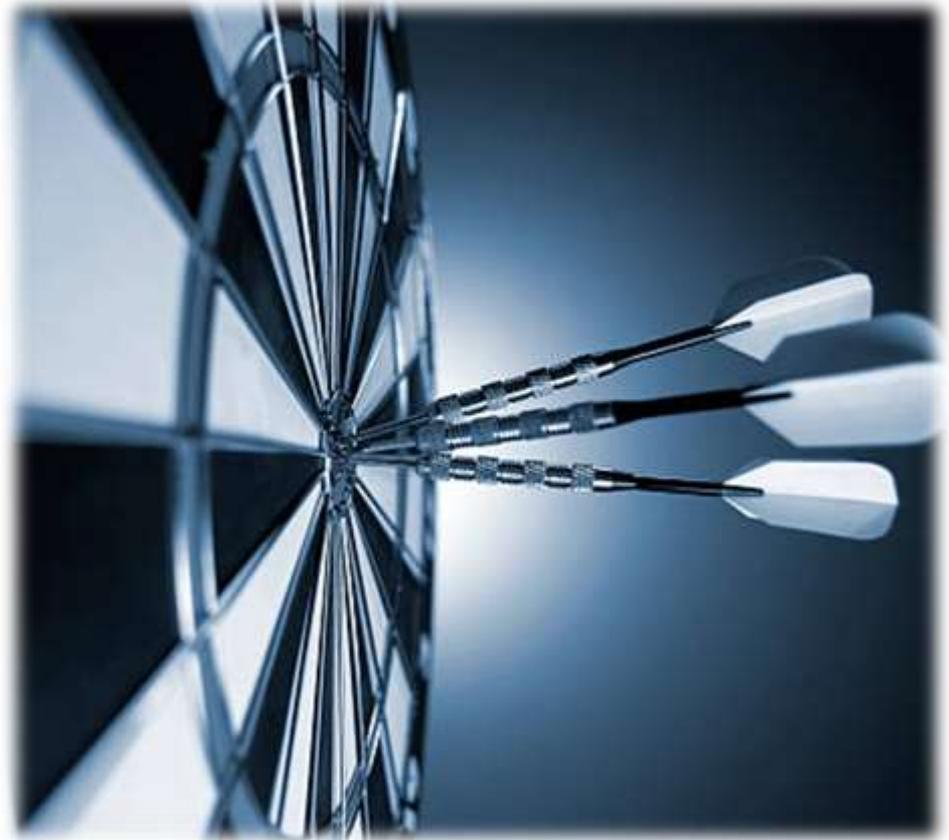
Aiuta l'organizzazione a crescere nella cultura dell'orientamento ai risultati e delle decisioni basate sui dati, diffondendoli in maniera capillare all'interno dell'organizzazione, e ad acquisire un approccio metodologico all'analisi e alla soluzione dei problemi basata su una profonda conoscenza del processo e dei fattori che vi impattano.

La copresenza nei progetti di miglioramento Lean Six Sigma di risorse con alte conoscenze e competenze nella metodologia (a guida del team di miglioramento) e degli altri stakeholder del processo (in primis il process owner e le risorse operative) permette di ottenere **importanti miglioramenti di performance nel medio periodo** e contemporaneamente di **accrescere la cultura dell'orientamento alle performance** all'interno dell'organizzazione.



Il Six Sigma aiuta l'azienda a

- ✓ Focalizzarsi sulle priorità di business
- ✓ Centrare le performance dei processi sulle attese del cliente e/o degli altri stakeholder
- ✓ Migliorare radicalmente le performance di processi , prodotti, servizi
- ✓ Ottenere nel medio periodo risultati consistenti e duraturi nel tempo
- ✓ Ridurre i costi, anche attraverso l'eliminazione di sprechi/attività non a valore aggiunto



Il Lean Six Sigma utilizza una serie di strumenti operativi avanzati, dal problem definition al decision making, dalla statistica inferenziale alla progettazione degli esperimenti, per portare il problem solving a livelli di performance ineguagliati.

Il Lean Six Sigma opera nell'organizzazione attraverso **progetti** volti a incrementare in maniera significativa le performance di processi / prodotti/ servizi critici per il business.

Un percorso di crescita e di miglioramento Lean Six Sigma dovrebbe operare a più livelli all'interno dell'organizzazione.

A livello operativo attraverso la presenza di alcune risorse altamente competenti e specializzate sulla metodologia e sugli strumenti Lean Six Sigma (a livello **Green** e poi **Black Belt**) in grado di **guidare con successo progetti** di miglioramento Lean Six Sigma e attraverso una diffusione in maniera più capillare alle risorse team di progetto di una formazione più snella (a livello **Yellow Belt**) che possa permettere alle risorse di **partecipare proattivamente** e in maniera efficiente a progetti di miglioramento Lean Six Sigma.

A livello manageriale attraverso la definizione delle priorità di business sui quali focalizzare gli sforzi dei progetti Lean Six Sigma nonché attraverso il commitment e il supporto strategico nel perseguire la strada di miglioramento intrapresa



La Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy supporta le aziende nel proprio percorso di crescita Lean Management, convinta che nessun percorso Lean possa portare reali benefici nel lungo periodo se non sviluppato e cresciuto internamente all'azienda.

Per tale motivo la Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy supporta le aziende con formazione e coaching, e non come consulente che guida e opera con o al posto del personale aziendale.

A livello di **management** per supportare lo **sviluppo del sistema**

A livello **execution** per garantire il costante **allineamento con gli obiettivi**

A livello **operativo** per supportare l'implementazione degli **strumenti**



La Tor Vergata LEAN & SIX SIGMA Academy supporta le aziende attraverso



Formazione

Eroga **corsi** di formazione per la certificazione Lean Six Sigma Yellow, Green, Orange, Black Belt e Lean Management Yellow e Green Belt



Certificazione

Certifica le conoscenze e le competenze acquisite dalle risorse



Supporto

Supporta le aziende nell'applicazione del Lean Six Sigma e del Lean Management sui progetti aziendali, garantendo il raggiungimento degli obiettivi di progetto.



Networking

Stimola con iniziative intra aziendali e tavole rotonde il benchmarking e lo scambio di esperienze sull'applicazione della metodologia tra le aziende della propria rete e i professionisti certificati



Divulgazione

Organizza iniziative convegni, workshop, tavole rotonde, seminari, con l'obiettivo di diffondere la conoscenza dell'approccio Lean Six Sigma e Lean Management con testimonianze e casi di studio di casi di successo.

Nata in ambito universitario per garantire un costante aggiornamento e allineamento con le conoscenze più avanzate a livello internazionale, opera con standard in linea con i più qualificati player internazionali del settore (quali l'American Society for Quality (ASQ) e l'International Quality Federation (IQF), la ISO 13053) ad oggi ha **certificato** oltre **600 professionisti** certificati Lean Six Sigma & Lean Management a vario livello (Yellow-Green-Black Belt) provenienti da:



Ha supportato con attività di advising e coaching oltre **60** progetti **Lean Six Sigma** sviluppati in diversi settori (automotive, farmaceutico, IT, contact center, public utilities, oil & gas, telecomunicazioni, healthcare), ognuno apportante alla propria azienda un importante ritorno degli investimenti .

Ha **Sviluppato** programmi di formazione, supporto nell'applicazione e sviluppo di strumenti **Lean Management** in ambito manifatturiero sia in funzioni di produzione (packaging, filling, logistic) sia in funzioni di supporto.



TOR VERGATA LEAN & SIX SIGMA ACADEMY

La Tor Vergata Lean & Six Sigma Academy è un'iniziativa congiunta di:

SCIRE INNOVAZIONE
& ECCELLENZA
Conorzio Universitario

&



Direttore:

Prof. Ing. Vittorio Cesarotti

Coordinatore:

Ing. Caterina Spada

Info e Contatti:

info@sixsigma.uniroma2.it

<http://sixsigma.uniroma2.it>